



Ответить на вопросы

Какие существуют льготы на коммунальные услуги?

Ранее управляющие компании имели возможность заключать коллективные договоры (коллективные сборы) с поставщиками кабельного телевидения от имени своих арендаторов. Льготы на коммунальные услуги позволяли включить оплату за кабельное телевидение в счет за коммунальные услуги и соответственно переложить их на арендаторов.

Счета выставлялись не за фактическое использование, а за базовый тариф на услуги кабельного телевидения. Другими словами: благодаря льготам на коммунальные услуги арендодатели могли взимать плату со своих арендаторов за услуги кабельного телевидения, даже если они не пользовались ими.

Почему льготы на коммунальные услуги больше не применяется?

В 1980-х годах, когда в Германии только появилось кабельное телевидение, это была единственная альтернатива обычной телевизионной антенне. В то время федеральное правительство ввело льготы на коммунальные услуги, чтобы стимулировать продвижение кабельного телевидения. Основная цель заключалась в том, чтобы сделать кабельное телевидение доступным для как можно большего числа людей с помощью льгот на коммунальные услуги.

Со временем развивались и другие способы приема телевизионного сигнала. Законодательный орган признает, что этот способ расчета за кабельное телевидение больше не актуален, и поэтому отменил включение оплаты за кабельное телевидение в коммунальные услуги в рамках поправки к Закону о связи в 2021 году.

Что изменится с 2024 года?

Льготы на коммунальные услуги окончательно истекают в конце июня 2024 года, а до этого времени действует переходный период. В течение этого периода арендодатели смогут расторгнуть существующие коллективные договоры и своевременно проинформировать своих арендаторов о предстоящих изменениях. С 1 июля 2024 года у вас больше не будет доступа к сигналу кабельного телевидения, если вы не заключите договор с поставщиком телевизионных услуг.

Как можно продолжать пользоваться кабельным телевидением?

Телевизионная трансляция посредством существующего кабельного подключения возможна только через компанию wilhelm.tel; другие поставщики должны выбрать другой вариант трансляции (например, интернет-телевидение).

Какие преимущества я получу, если оформлю базовый пакет телевидения в компании wilhelm.tel?

Вам не нужны ни новые устройства, ни дополнительные сервисы, а также нет необходимости выполнять поиск каналов — все остается по-прежнему: «переключение» произойдет незаметно.

Как приобрести базовый пакет телевидения?

Существует четыре варианта заключения договора:

- Нажмите «Bestellen» (Приобрести) ниже, чтобы получить базовый пакет телевидения.
- Позвоните на нашу бесплатную горячую линию 0800 4324324 (только для существующих клиентов wilhelm.tel с номером клиента).
- Отправьте нам электронное сообщение со своим номером клиента на адрес tv@wilhelm-tel.de (только для существующих клиентов wilhelm.tel с номером клиента).
- Вам необходимо получить заказ на бумаге? Напишите нам короткое электронное сообщение с вашим почтовым адресом на tv@wilhelm-tel.de.

Что произойдет, если я не заключу договор?

Если вы не заключите договор на наш базовый пакет телевидения, вещание кабельного телевидения прекратится после 30 июня 2024 года.

Возможно ли смотреть местный телеканал poa4?

Местный телеканал poa4 транслируется только через wilhelm.tel. Чтобы продолжить его прием, необходимо заказать базовый пакет телевидения wilhelm.tel.

Я приобрел(-а) пакет HaiD и пакеты PayTV в компании wilhelm.tel. На что необходимо обратить внимание?

Необходимым условием для использования пакета HaiD или пакетов PayTV от wilhelm.tel является приобретение базового пакета телевидения wilhelm.tel.

Какие дополнительные продукты доступны для базового пакета телевидения?

Всю информацию о наших дополнительных продуктах вы найдете здесь:

HaiD: <https://www.wilhelm-tel.de/fernsehen/produkt/haid-tv>

PayTV: <https://www.wilhelm-tel.de/fernsehen/produkt/pay-tv>

Возможно ли продолжать смотреть канал Sky?

Да, если вы приобретаете базовый пакет телевидения wilhelm.tel, для вас ничего не изменится.

В противном случае, необходимо связаться с компанией Sky напрямую.